



SINIR

SISTEMA NACIONAL DE
INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO
DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

Ministério do Meio Ambiente

MANUAL DO USUÁRIO SINIR+ LOGÍSTICA REVERSA

abetre

**PROGRAMA
LIXÃO ZERO**

**MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE**





MANUAL DO USUÁRIO - SINIR+ LOGÍSTICA REVERSA

(VERSÃO 1.0)

Sumário

1. Introdução	2
2. Operacionalização do Sistema	4
2.1. Acesso e Cadastramento de Novos Usuários	4
2.1.1. Recuperação de Senha	7
2.2. Plano de Logística Reversa	10
2.2.1. Criação do Plano	10
2.2.2. Configuração dos programas de Logística Reversa	14
2.2.3. Edição do Plano	17
2.2.4. Envio do Plano	18
2.3. Declaração Anual de Coleta - Logística Reversa	19
2.3.1. Criação da Declaração	19
2.3.2. Envio da Declaração	20
3. Suporte	21

1. Introdução

A Logística Reversa é um instrumento de desenvolvimento socioeconômico caracterizado por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada.

De acordo com o art. 33 da Lei nº 12.305:2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, são obrigados a estruturar e implementar sistemas de logística reversa, mediante retorno dos produtos após o uso pelo **consumidor, os fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes** de:

- I - agrotóxicos, seus resíduos e embalagens, assim como outros produtos cuja embalagem, após o uso, constitua resíduo perigoso, observadas as regras de gerenciamento de resíduos perigosos previstas (...)
- II - pilhas e baterias;
- III - pneus;
- IV - óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens;
- V - lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista;
- VI - produtos eletroeletrônicos e seus componentes.

Para saber mais sobre os sistemas indicados e suas respectivas regulamentações, acesse <https://sinir.gov.br/perfis/logistica-reversa/>.

Nesse sentido, o SINIR+ Logística Reversa tem como objetivo monitorar o quantitativo de resíduos que estão sendo coletados e destinados corretamente.

2. Operacionalização do Sistema

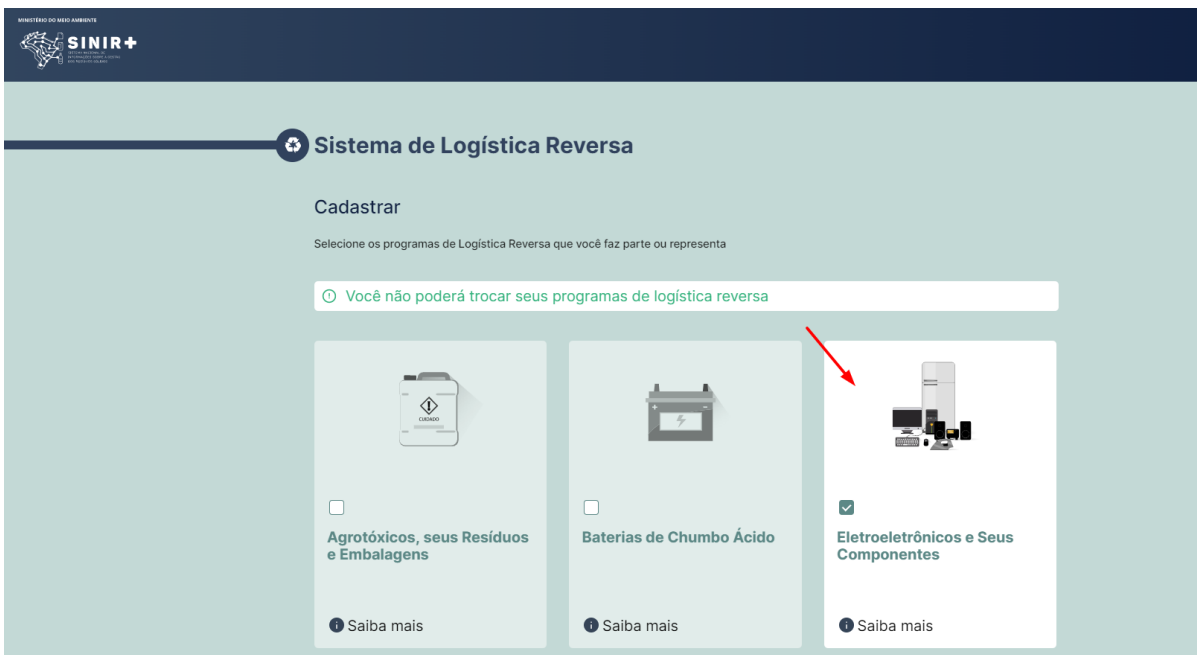
2.1. Acesso e Cadastramento de Novos Usuários

Ao acessar o SINIR+ Logística Reversa, você será redirecionado à tela de autenticação de usuário, a qual permitirá o seu ingresso no sistema através de e-mail e senha, caso tenha cadastro.

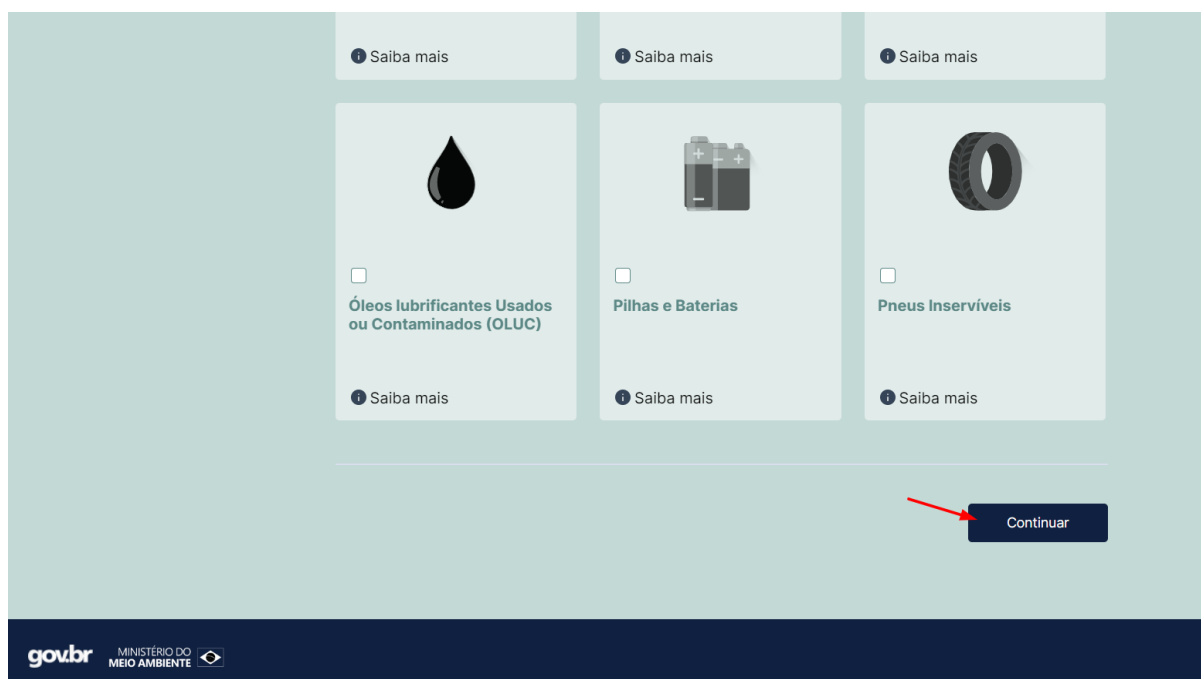
Caso seja seu primeiro acesso, você poderá se cadastrar clicando em **“Criar conta”**, conforme imagem abaixo:

A imagem mostra duas partes da interface de usuário. À esquerda, uma tela de boas-vindas com o logo do Ministério do Meio Ambiente e SINIR+ (Sistema Nacional de Informações e Suporte à Gestão dos Resíduos Sólidos). Abaixo do logo, há um campo de texto com o e-mail 'sinir@mma.gov.br' e um botão 'Manual do usuário'. À direita, uma tela de login com o título 'Login' e o subtítulo 'Insira seu e-mail e senha para acessar o sistema de Logística Reversa'. Há campos de entrada para 'E-mail' e 'Senha', um link 'Esqueceu a senha?' e um botão 'Entrar'. Abaixo, há um link 'Ainda não possui acesso? Crie sua conta!' com um botão 'Criar conta' que é apontado por uma seta vermelha.

Primeiramente, selecione todos os programas de Logística Reversa que você faz parte. Seu **Plano de Logística Reversa** será elaborado para esses programas e, ao selecioná-los, essa ação não poderá ser desfeita.



Clique em **continuar** para prosseguir com o cadastro.



Após selecionar os programas, indique qual será o modelo de implementação e operacionalização do seu sistema de logística reversa (Fabricante/Importador/Individual ou Entidade Gestora/Coletivo), assim como CNPJ, Razão Social, CNAE principal e telefone. Em seguida, preencha os dados referentes ao seu endereço e, por fim, preencha com o e-mail e a senha que serão utilizados para acessar o sistema.

Caso seu empreendimento esteja associado a uma Entidade Gestora, não é necessário efetuar o cadastro individualizado. A responsabilidade será da Entidade Gestora, que fará um cadastro referente à própria entidade e, durante a criação do Plano de Logística Reversa, irá inserir todos os CNPJs das empresas associadas (Matriz e filiais).



Sistema de Logística Reversa

Cadastrar

Informe os dados para realizar o cadastro da conta

* Quero me cadastrar como

Fabricante / Importador Gestora / Coletivo

* CNPJ

* Razão social

* CNAE principal

* Telefone

Endereço

* CEP

* Logradouro

* Número

* Bairro

Complemento

* Estado

Selecione um Estado

* Cidade

Revise todas as informações fornecidas e os programas escolhidos antes de finalizar o cadastro, pois estes **não** poderão ser modificados posteriormente.

Estando o cadastro completo e todas as informações corretas, confirme clicando no botão **“Cadastrar”**, encerrando assim, a etapa de cadastramento.

Você também receberá um e-mail de confirmação de cadastro efetuado com sucesso.

* E-mail

* Senha

Mínimo de 8 caracteres
 Deve conter pelo menos um número
 Deve conter pelo menos uma letra
 Deve conter pelo menos um caractere especial

* Confirmar senha

[Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

Li e aceito os Termos de Uso

Li e aceito a Política de Privacidade

 **Cadastrar**

Voltar

Deseja finalizar o cadastro?

Ao completar esta ação, as informações fornecidas serão registradas e não poderão ser modificadas.

 Essa ação é irreversível!

[Cancelar](#) **Sim, finalizar cadastro**



2.1.1. Recuperação de Senha

Na tela de login, caso tenha esquecido sua senha, clique em **“Esqueceu a senha?”**, localizado acima do botão de entrar. Você será redirecionado para uma nova tela.

Login

Insira seu e-mail e senha para acessar o sistema de Logística Reversa

E-mail

exemplo@gmail.com

Senha

● ● ● ● ● ● ● ●

Senha inválida

 [Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Ainda não possui acesso? Crie sua conta!


Criar conta

Na nova tela, insira o e-mail utilizado no cadastro e clique em **“Enviar Código”**. Você receberá no e-mail fornecido um código para recuperar o acesso da sua conta. Lembre-se de conferir a caixa de spam.

Recuperar senha

Insira o seu e-mail e enviaremos um código para você recuperar o acesso à sua conta.

E-mail



 **Enviar código**

Cancelar

Insira no campo indicado o código recebido por e-mail e, em seguida, clique em **“Enviar código”**. Você será redirecionado para a tela de redefinição de senha.

Caso não tenha recebido o código, clique em **“Reenviar código”** e cheque novamente sua caixa de entrada.

Recuperar senha

Cheque seu e-mail! O código para redefinir sua senha foi enviado para exemplo@gmail.com

Código

 **Enviar código**

Não recebeu o código? Reenvie agora


 **Reenviar código**

Insira sua nova senha e clique em **“Alterar senha”**. Após esse processo, você já poderá efetuar novamente seu login no SINIR+ Logística Reversa com sua senha atualizada.

Nova senha

Olá, exemplo@gmail.com!
Digite sua nova senha e confirme para alterar.

Nova senha

- ⓘ Mínimo de 8 caracteres
- ⓘ Deve conter pelo menos um número
- ⓘ Deve conter pelo menos uma letra
- ⓘ Deve conter pelo menos um caractere especial

Confirmar senha

 **Alterar senha**

2.2. Plano de Logística Reversa

Através da página inicial do SINIR+ Logística Reversa, é possível visualizar a lista de todos os planos já elaborados, assim como o status de cada um desses planos (incompleto; não enviado; enviado).



Ao clicar no ícone indicado abaixo, é possível escolher entre visualizar o plano (Detalhes) ou realizar a sua edição.



2.2.1. Criação do Plano

Para iniciar o preenchimento do seu Plano de Logística Reversa, na tela inicial do sistema, clique em **"+ Novo Plano"**. Uma nova tela será carregada.



Tela gerada após clicar em “+Novo plano”

Sistema de Logística Reversa

Novo plano

Selecione o ano

* Nome do sistema de Logística Reversa

CNPJ das empresas associadas (Matriz e filiais) [Baixar template de CNPJs](#)

Upload de CNPJs

Plano de comunicação

Aqui você poderá adicionar documento .PDF usado em ações de campanhas e divulgações

Previsão de investimento no ano (opcional)

RS 0,00

Upload do documento


Documento para comprovação de meta [Baixar template](#)

Faça o download do template e preencha o documento ao longo do ano. Você deverá anexar a versão final do documento no momento de enviar a declaração anual do(s) seu(s) programa(s) de Logística Reversa.

Responsável pelo cadastramento do plano de Logística Reversa

Nome (opcional) Sobrenome (opcional)

CPF (opcional) E-mail (opcional) Telefone (opcional)

 Não configurado

Eletrônicos e Seus Componentes

- Meta quantitativa
- Meta geográfica
- Ações e campanhas de divulgação

[Configurar](#)

Campos com * são obrigatórios. Você pode salvar e continuar depois sem preencher tudo mas lembre-se que para enviar o plano é obrigatório preencher todos os campos.

Declaro que estou ciente e declarei as informações corretas sobre o plano de Logística Reversa.

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Nome do Plano: É necessário que ao menos este campo esteja preenchido para que seja possível salvar o documento. Entretanto, para que o Plano possa ser devidamente enviado, é necessário que os outros campos obrigatórios estejam completos.

CNPJ das empresas associadas [Apenas para Entidades Gestoras]: deve-se baixar o template disponibilizado no sistema, preencher com as informações referentes às empresas associadas, tanto da matriz quanto das filiais, e fazer o upload do arquivo em formato .xls ou .xlsx.


Template para preenchimento das empresas associadas à Entidade Gestora

Entidade Gestora: Insira sua razão social		CNPJ: Insira seu CNPJ	
Razão Social		CNPJ	

Plano de comunicação: O plano de comunicação é um documento que apresenta as estratégias e diretrizes de comunicação que serão utilizadas pela empresa durante determinado ano vigente. Elabore de forma a evidenciar o planejamento das ações que serão realizadas por sua organização para divulgar seu sistema de logística reversa. Em seguida, faça o upload do seu plano de comunicação em PDF e, no campo abaixo, informe o total que será


investido no ano para essas ações.

Plano de comunicação

 Aqui você poderá adicionar documento .PDF usado em ações de campanhas e divulgações


Previsão de investimento no ano (opcional)


R\$ 0,00

 Upload do documento

Documento para comprovação da meta: Baixe o template padrão do documento de comprovação de meta e, ao longo do ano, preencha com as informações referentes aos seus resíduos. Esse documento deverá ser anexado na Declaração Anual de Logística Reversa.

Documento para comprovação de meta

 Baixar template

 Faça o download do template e preencha o documento ao longo do ano. Você deverá anexar a versão final do documento no momento de enviar a declaração anual do(s) seu(s) programa(s) de Logística Reversa.

Dados referentes à pessoa responsável pelo cadastramento e envio do plano: Nome e sobrenome; CPF; E-mail; Telefone.

Responsável pelo cadastramento do plano de Logística Reversa

Nome (opcional)

Sobrenome (opcional)

CPF (opcional)

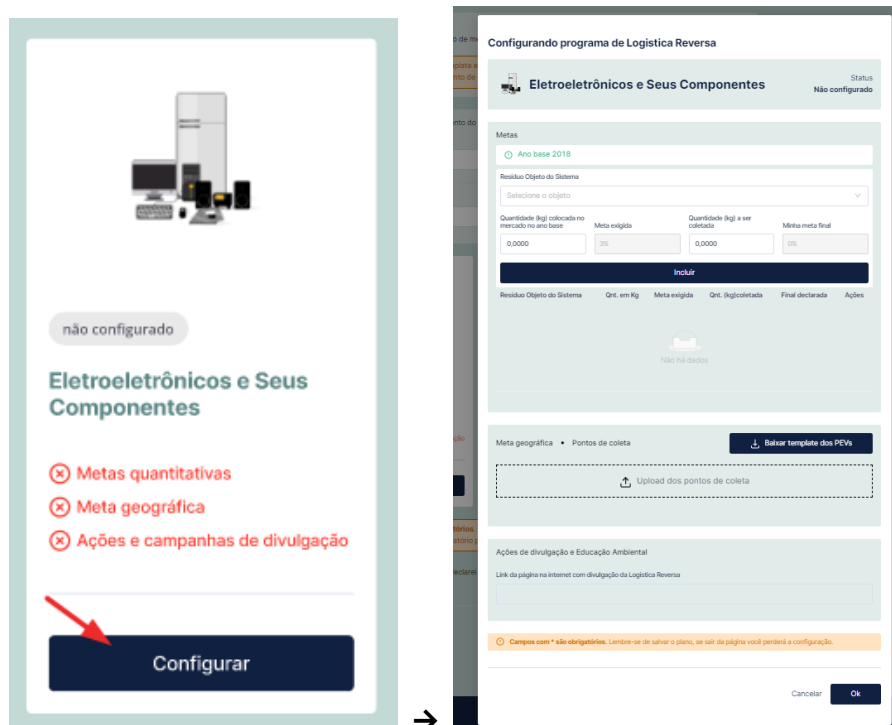
E-mail (opcional)

Telefone (opcional)

Após completar as informações gerais a respeito do Plano, o próximo passo será configurar as informações específicas para cada **programa** de Logística Reversa, previamente selecionados durante o cadastro.

2.2.1.1. Configuração dos programas de Logística Reversa

Para preencher os dados referentes ao programa de Logística Reversa, clique no botão **“Configurar”** no card do respectivo programa. Uma nova tela será carregada.



De acordo com cada programa, deverão ser preenchidas as metas quantitativas e geográficas, assim como o link de divulgação do sistema de Logística Reversa.

- **Metas quantitativas anuais:** são determinadas pela divisão entre a quantidade de resíduos coletados pelo sistema de Logística Reversa no ano de vigência da meta, e a quantidade dos respectivos produtos colocados no mercado no ano-base.

Primeiro, selecione o resíduo objeto do programa, em seguida preencha:

- Quantidade (kg) colocada no mercado no ano base [Apenas para programas que possuem metas definidas]: preencher com a quantidade de resíduo escolhido que seu empreendimento colocou no mercado no ano-base.
- Meta mínima exigida [Apenas para programas que possuem metas definidas]: para programas que possuem uma meta mínima exigida pela legislação, essa porcentagem já irá aparecer automaticamente. Essa meta diz respeito à quantidade mínima que deve ser coletada do total colocado no mercado.
- Quantidade (kg) a ser coletada: quanto se pretende coletar durante o ano.
- Meta final declarada: Calculada automaticamente tendo como base a quantidade que se pretende coletar durante o ano (campo anterior) e o quanto foi colocado no mercado no ano-base. Essa meta deve ser maior ou igual à meta mínima exigida.

Exemplo

Metas

🕒 Ano base 2018

Resíduo Objeto do Programa *

Selecione o objeto ▼

Quantidade (kg) colocada no mercado no ano base *	Meta mínima exigida	Quantidade (kg) a ser coletada *	Meta final declarada
<input type="text" value="100.000"/>	22%	<input type="text" value="40.000"/>	40%

Incluir

Resíduo Objeto do Programa ▼	Qty. em Kg	Mínima exigida	Qty. (kg)coletada	Final declarada	Ações
Papel/papelão	100.000	22%	40.000	40%	🗑️

Para finalizar, clique em **“Incluir”**. Você poderá excluir o resíduo listado (coluna “Ações”) e reinsserir a informação, caso seja necessário.

- **Metas geográficas:** para registrar sua meta geográfica, baixe o template de Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) fornecido pelo sistema, preencha com suas informações e faça o upload do arquivo no campo indicado, em formato

.xls ou .xlsx. É possível excluir o documento enviado e também realizar o download.

Meta geográfica • Pontos de coleta

↓ Baixar template dos PEVs

↑ Upload dos pontos de coleta

Template dos PEVs

Declarante: insira sua razão social		CNPJ: insira seu CNPJ												
Nome do PEV	Tipo de PEV <small>(Tipo de atividade do PEV - Exemplo: Centro de Recuperação de Resíduos Sólidos)</small>	CEP	Logradouro	Número	Complemento	Bairro	Cidade	UF	País	Telefone	Código Municipal	Latitude	Longitude	Situação <small>(em atividade)</small>

- **Site de divulgação:** O Plano de Logística Reversa deverá envolver a realização de campanhas de divulgação sobre a importância e relevância da logística reversa, além de oferecer orientações em relação à forma de descarte dos resíduos. Dessa forma, deve-se preencher o campo com o link da página na internet em que existe a divulgação do seu sistema de Logística Reversa.

Ações de divulgação e Educação Ambiental

Link da página na internet com divulgação da Logística Reversa

https://www.

Clique em “**Salvar programa**” para finalizar. É necessário salvar o Plano de Logística Reversa para que as informações preenchidas, tanto do Plano, quanto dos programas, sejam devidamente salvas.

ⓘ Campos com * são obrigatórios. Lembre-se de salvar o plano, se sair da página você perderá a configuração.

Cancelar


Ok

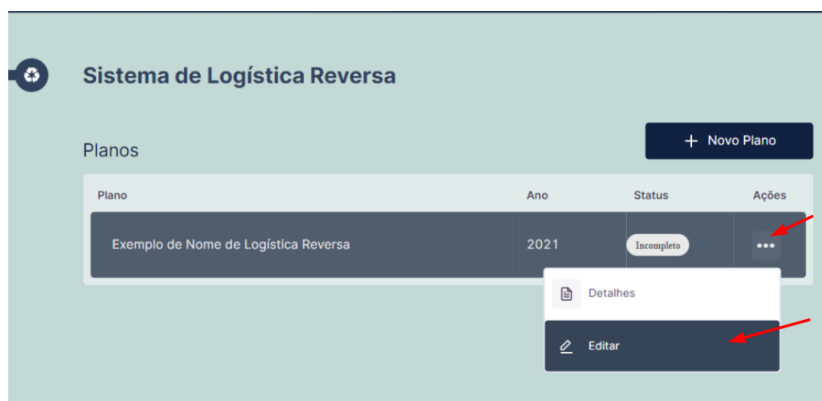
Ao ter todas as informações preenchidas e salvas, o card do programa disponível na tela do Plano de Logística Reversa passa a apresentar o status de “Configurado”. Também é atualizado automaticamente o status de cada campo (Metas quantitativas; Metas geográficas e Site de divulgação), conforme vão sendo preenchidos.

Antes x Depois do preenchimento das informações



2.2.2. Edição do Plano

Antes de enviar o seu Plano de Logística Reversa, você pode editá-lo quantas vezes for necessário. Para isso, selecione o ícone  e clique na opção “**Editar**”.




Lembre-se de **salvar** o Plano novamente após realizar as alterações.

2.2.3. Envio do Plano

Para enviar o seu Plano de Logística Reversa, é necessário que todos os campos obrigatórios (tanto os gerais do Plano, quanto os específicos de cada programa de Logística Reversa) estejam preenchidos. Dessa forma, o botão **“Enviar Plano”** será habilitado.

The screenshot shows the 'Envio do Plano' form. The form is titled 'Exemplo de Nome de Logística Reversa' and contains fields for 'CPF', 'E-mail', 'Telefone', 'CNPJ das empresas associadas', 'Plano de comunicação', and 'Documento para comprovação de meta'. A 'Baixar template' button is visible. A warning message is displayed: 'Faça o download do template e preencha o documento ao longo do ano. Você deverá anexar a versão final do documento no momento de enviar a declaração anual do(s) seu(s) programat(s) de Logística Reversa.' Below the form, there is a section for 'Configurado' with options for 'Mito quantitativo', 'Mito geográfica', and 'Aplicar o campanhas de divulgação'. A 'Visualizar' button is present. At the bottom, there is a checkbox 'Preenchi o plano e quero enviar' and an 'Enviar plano' button.

Após o envio, não será possível realizar alterações nas informações fornecidas. Você poderá apenas visualizá-las ao clicar em  e selecionar a opção **“Detalhes”**.

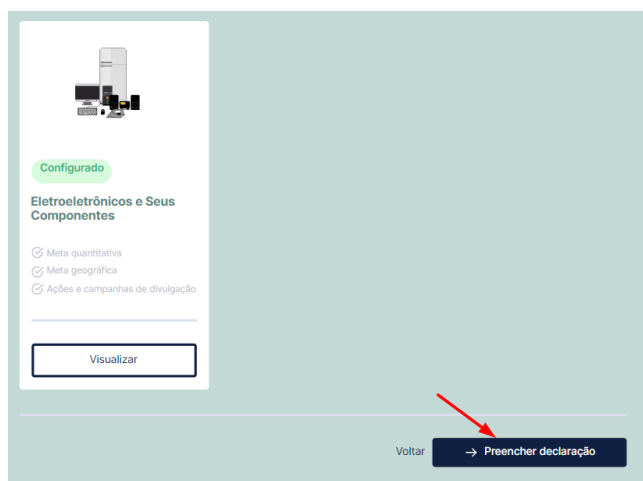
Além disso, você também receberá um e-mail de comprovação de envio do seu Plano de Logística Reversa , com data e hora de submissão.

2.3. Declaração Anual de Coleta - Logística Reversa

Após o envio do Plano de Logística Reversa, é necessário preencher e enviar a Declaração Anual de Coleta - Logística Reversa, a fim de se comprovar o atendimento às metas estabelecidas no respectivo plano, levando em consideração o volume coletado de resíduos no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano anterior.

2.3.1. Criação da Declaração

Para dar início à criação e submissão da Declaração, você pode acessá-la através da lista de planos na tela inicial do sistema, através da visualização do Plano (opção “Detalhes”) e, em seguida, clicar em **“Preencher declaração”**.



Ao acessar a nova tela, informe quanto foi coletado, em kg, do material durante o ano. O sistema irá calcular automaticamente quanto da meta foi

atingida, levando em consideração a meta declarada durante o desenvolvimento do Plano de Logística Reversa.

Em seguida, baixe o template disponibilizado para a comprovação de meta. Preencha os campos do modelo disponibilizado com as informações necessárias e faça o upload do arquivo no sistema, em formato .xls ou .xlsx.

The screenshot shows the 'Sistema de Logística Reversa' interface. At the top, there's a header with a recycling icon and the text 'Sistema de Logística Reversa'. Below it, the section is titled 'Declaração anual de coleta'. A table displays the following information:

Exemplo de Nome de Logística Reversa	Status	Entregue em	Tipo	Ano
	Enviado	07/12/2022	Coletivo	2021

Below the table, there's a section for 'Evidência de comprovação da meta'. It includes a dropdown menu with 'Eletroeletrônicos e Seus Componentes' and 'Ano base 2018'. A button labeled 'Baixar template de comprovação da meta' is present. Below this, there are input fields for 'Meta declarada' (40%), 'Quanto foi coletado em Kg *' (0,0000), and 'Você atingiu'. An 'Upload de evidência' button is also visible. A warning message states 'Campos com * são obrigatórios.' At the bottom, there is a checked checkbox with the text 'Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras, e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas.'

Repita o processo para todos os programas de Logística Reversa pelos quais o seu empreendimento é responsável.

2.3.2. Envio da Declaração

Após conferir se todos os campos estão devidamente preenchidos, confirme clicando em “Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras, e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas” e, em seguida, clique no botão “**Enviar declaração**”.

This screenshot shows the bottom part of the declaration form. It features a checkbox with the text 'Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras, e assumo a inteira responsabilidade pelas mesmas.' A red arrow points to the checkbox. Below this, there are two buttons: 'Voltar' and 'Enviar declaração'. A red arrow points to the 'Enviar declaração' button.

Você também receberá um e-mail de comprovação de envio da sua Declaração, com data e hora de submissão.

3. Suporte

Quaisquer dúvidas, dificuldades ou problemas relacionados à operacionalização do SINIR+ Logística Reversa que não foram suficientemente atendidas através das informações aqui dispostas, por favor, entre em contato com o nosso suporte:

E-mail: sinir@mma.gov.br

abetre

**PROGRAMA
LIXÃO ZERO**

**MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE**

